

第7章

仕様

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

7.1 製品仕様

■ 仕様 60 ページへ

7.2 ポート仕様

■ LAN ポート仕様 61 ページへ

7.1 製品仕様

■ 仕様

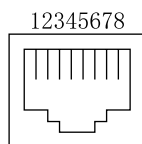
無線 LAN インターフェイス部	準拠規格	IEEE802.11b（無線 LAN 標準プロトコル） RCR STD-33、ARIB STD-T66（小電力データ通信システム規格）
	伝送方式	DS-SS 方式単信（半二重）
	データ伝送速度	1 / 2 / 5.5 / 11Mbps（オートセンス）
	アクセス方式	インフラストラクチャモード Wi-Fi 規格アドホックモード
	周波数範囲 （中心周波数）	2412 ～ 2484MHz ※携帯電話、コードレスホン、テレビ、ラジオ等とは混信しません
	伝送距離 （周囲条件による）	11Mbps 通信時、屋内① 50m/ 屋内② 25m/ 屋外 160m（見通し）の通信が可能。 屋内①：障害物の少ない屋内 屋内②：障害物の多い屋内
有線 LAN インターフェイス部	準拠規格	IEEE802.3（10BASE-T）
	データ転送速度	10Mbps
	データ伝送モード	半二重
	ポート	10BASE-T ポート
消費電力／消費電流	3W（最大）／700mA（最大）	
動作環境	温度	0℃～40℃
	湿度	20%～80%（結露なきこと）
重量	120g（AC アダプタ含まず）	
外形寸法	58（W）×120（H）×89（D）mm	

☐メモ 最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ（<http://www.melcoinc.co.jp/>）を参照してください。

7.2 ポート仕様

■ LAN ポート仕様

コネクタ形状（RJ-45 型 8 極コネクタ）



ピン番号	信号名	信号機能
1	RD+	受信データ（+）
2	RD-	受信データ（-）
3	TD+	送信データ（+）
4	(Not Use)	未使用
5	(Not Use)	未使用
6	TD-	送信データ（-）
7	(Not Use)	未使用
8	(Not Use)	未使用

MEMO

■保証書について

本製品には、保証書が添付されております。この保証書は、本製品の修理についての条件を定めた約款が記載されております。お客様が無償修理を要求する場合に必要となりますので、保証期間、製品名および製品シリアル No. が記載されていることをご確認のうえ、大切に保管してください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送していただければ、弊社製品のユーザーとしてご登録いたします。

※本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは、ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

※ユーザー登録後に製品を譲渡した場合でも、ユーザー登録は変更できません。

■修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。正しく接続や設定をしても改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。修理票は、弊社ホームページ（本書裏表紙参照）にてダウンロード可能です。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して製品をお送りください。

※ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせはインフォメーションセンター（裏表紙に記載）へお願いします。

※宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断り致します。

※送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社別に別途保証をいただくなどの措置を取ってください。

※修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

※ハードディスクなどの記憶装置をお送りいただいた場合、その記憶装置はフォーマット致します。また、記憶装置を修理する場合は、データが記憶されているディスク部分を交換することがございます。お送りいただく際、必要なデータは必ず事前にバックアップを作成しておいてください。

※修理期間は、製品の到着後 7 日程度（弊社営業日数）を予定しております。

製品送付先： 〒 457-8520 名古屋市南区柴田本通 4-15

株式会社メルコ 修理センター宛

TEL:052-619-1289

チェック項目： ①返送先

[氏名 / 住所 / 電話番号 (内線) / FAX 番号]

⑨コンピュータ

[本体メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー]

②平日昼間の連絡先

[氏名 / 住所 / 電話番号 (内線) / FAX 番号]

⑩ハードディスク

[メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー]

③修理対象のメルコ製品名

⑪プリンタ

[メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー]

④弊社製品ハードウェア シリアルナンバー

⑫その他周辺機器

[メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー]

⑤弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー

⑬ OS (オペレーティング・システム)

[ソフト名 / メーカー名 / バージョン]

⑥具体的な症状 / エラーメッセージ

⑭アプリケーション / バージョン

⑦発生状況

[始めから / ある日突然 / 環境を変えたら]

[症状に依存性のある場合は詳細も]

⑧発生頻度

[必ず / 頻繁 / 時々 / 時間が経つと、他]

⑮製品以外の添付品

[付属ソフトなど]

弊社製品の情報は次の方法で入手できます



インター
ネット

<http://www.melcoinc.co.jp/>



製品
サポート

インフォメーションセンター

〒457-8520 名古屋市南区柴田本通 4-15 株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

ネットワーク製品専用ダイヤル

＜東京＞ 03-5326-3754

月～金 9:30 ～ 19:00 ※祝日を除く

土 / 祝 9:30 ～ 12:00/13:00 ～ 17:00 ※年末年始と日

曜日を除く

＜名古屋＞ 052-619-1825

月～金 9:30 ～ 17:00 ※祝日を除く

※ 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。

- ・ コンピュータ名と使用 OS
- ・ 本製品の製品名とシリアルナンバー
- ・ 設定内容（スイッチ設定など）
- ・ 現象（具体的なエラーメッセージなど）

※ 受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の情報は弊社ホームページでご確認ください。